

# 大金集团经营 理念

成为一个不断发展壮大的集团公司

大金工业株式会社

# 公 司 纲 领

最高的信誉

进取的经营

明朗的人和

# 大金集团经营 理念

成为一个不断发展壮大的集团公司

# 前 言

为了加快大金集团的一体化经营、全力拓宽经营内容并扩大区域范围，使大金集团成为被全世界客户所信赖、集团上下全体员工为之自豪并奋发工作的企业，必须制定一个简明易懂的集团公司经营理念并彻底地贯彻落实。同时，做为集团公司全体员工凝聚力的体现，经营理念的制定将更加有利于各位员工开拓思路、大胆创新并灵活多样地开展工作。基于这一想法，特将集团公司必须共有的“企经业哲学”以“大金集团经营理念”的方式加以明确。

今后大金集团各公司的经营方针和经营计划，都将根据这一经营理念来制定。同时，集团公司的各位员工在工作中遇到的难以判断或无法做出决定的情况时，也应该反复领会这一理念的精神，以此为依据进行判断并做出决定。

我坚信，当大家领会了集团公司经营理念的精神并落实在行动中，充分发挥各自熠熠生辉的个性，在工作中大显身手的时候，大金集团的优良传统——“灵活的组织运作和快速的经营决策”——将会达到一个新的高度。同时，实现我们所追求的成为“全球性企业”、“真正的一流企业”的目标也就为期不远了。

让我们每一位员工都在“最高的信誉”、“进取的经营”、“明朗的人和”的公司纲领的指引下，遵循经营理念，坚信人所具有的无限潜力，不断向更高的目标挑战，朝着实现成为“超一流的全球性企业集团”、“能使员工引以为豪并充满活力奋发工作的企业集团”这一目标而共同努力吧！

2002年8月

取缔役会长 兼 CEO 井上礼之

# 1 发掘“下一个需求” 创造新的价值

在市场营销活动中深入探求顾客的内在需求，敏锐洞察社会动向的变化，由此发现那些连顾客自己都尚未察觉到的“下一个需求”和“梦想”并使之具体化。这既是我们的使命，也是我们赖以生存的基础。做为生产厂家，通过优质安全的商品、材料和服务，始终为客户提供领先一步并具有最高水平的便利和舒适。同时，还要不断地为客户提供新的惊喜和满意。

我们相信，只要将此付诸实践，集团公司的效益就会得到极大的提高，业务规模也能得到迅速的扩大。

## 2 以领先于世界的先进技术为社会做贡献

无论处在任何时代，在每一个业务领域里，如果没有一直处于世界领先水平的技术力量，就无法实现自身的成长和发展。

我们要在提高市场占有率、开拓新市场的同时，坚持不懈地努力提高技术水平，通过持续不断地向市场推出高度个性化商品、高附加价值商品、解困提案型商品以及现有商品的新用途开发等，为社会做出贡献。我们不仅要將现有的核心技术提高到具有压倒优势的水平，还要不断引进世界最先进、最尖端的技术，并将其与本公司的技术相融合，由此确立在世界上引以为豪的“以技术领先的大金”这一地位。

### 3 提高企业价值 实现新的梦想

我们要努力实现重视资本效益的企业经营，最大限度地提高企业价值。

提高企业价值既可以扩大经营的选择余地，实现企业的成长与发展，又可以奠定灵活而坚实的经营基础，同时也可以增加为实现新的梦想而进行投资的机会。

企业价值的提高，除了有助于通过股价上升和稳定的分红来更加满足股东的期待之外，还能够充实研究开发为客户提供先进的商品、解困提案型商品、为所在地区做出贡献等，以此回报企业的所有相关各方。特别是对在大金集团工作的员工及其家属来说，企业价值的提高将会使生活更加稳定，质量不断提高。

## 4 从全球角度去思考和行动

大金的历史是与全球业务的展开密切相关的。在扩大日本国内业务的同时，做为致力于在全世界范围大力开展业务的跨国集团，我们要从全球角度去研究、制定并实施经营战略和方针。

另一方面，我们还要根据各国、各地区的特点，有计划地培养能够理解大金公司的理念、传统和企业文化，有能力在集团经营中独当一面、承担重任的当地人才，以实现经营的本土化。同时在此基础上，加速进行跨公司、跨国界的人才交流。



# 5 创建灵活而充满活力的集团公司

## 1 各负其责 相互协作

我们要在集团公司内充分地共享信息、交流经验，以实现集团各公司业务的发展和扩大，同时提高集团公司整体的相乘效应。

大金工业株式会社和集团各公司所承担的任务并非一成不变，而是要根据各个时期情况的变化或各自的特点进行灵活的调整。

在此前提下，集团各公司要遵循集团公司的经营理念和经营方针，朝着同一个方向，提高各自的能力，尽到各自的责任。同时，集团各公司还应不断提出新的建议，为集团公司整体的发展做出贡献。

集团各公司最熟悉所在国、所在地区的实际情况。因此，在集团公司的基本方针指导下，大金工业株式会社和集团各公司应该共享来自第一线的经营信息，充分进行双向沟通。在此基础上，集团各公司应充分发挥自主能动性，灵活机动地开展工作。

## 2 相互激励 共同提高

要在生产、销售、研究等所有领域里，以一种既严格认真又友好合作的态度，与客户、供应商及合作伙伴建立起一种相互切磋的关系。

所谓相互切磋，是指在牢固的信赖关系的基础上，既互相激励又站在各自的立场上不断满足对方的期待，求得共同发展的这样一种关系。

## 6 在环保方面走在社会的前面

积极采取各种措施保护地球环境，是我们义不容辞的使命。因此，在进行各项业务活动时，将优先地开展环保活动。

在商品开发、制造和销售等所有的经营领域，将全面开展维护并改善地球环境的活动。同时还将大力促进有利于生态环境的商品开发和技术革新。

要树立“环保是重要的经营资源”这一观念，将环保活动和企业经营结合起来。通过开展环保活动，将使我们获得社会的信赖，促进企业各项业务的扩大，进而提高我们的经营业绩。我们要永远做“致力于环境保护”的先进企业，成为一个优秀的“地球市民”，在保护和创建良好的地球环境活动中尽我们的一份力量。

# 7 审视与社会的关系 积极行动 赢得信赖

## 1 公开 公正 让社会了解大金

在我们开展业务的所有国家和地区，要尊重当地的文化，积极传授大金的成功经验，并使之扎根、开花、结果。在遵守当地的法律法规的同时，以高度的企业伦理规范自己的行动。在企业活动中，贯彻公平竞争的原则，及时、准确地提供企业信息，切实承担起企业对社会应负的责任和义务。

同时要积极主动地将这些活动情况介绍给社会，使公众能够正确地理解我们的经营方针和经营姿态，让大金集团成为一个更加受到社会信赖的企业。

## 2 为地区社会做出我们特有的贡献

通过扩大业务来为当地的产业和经济的发展做出贡献，这是企业的社会责任，我们将积极地做好这项工作。

此外，我们还要敏锐地掌握所在地区地需求，采取具体的行动，创造出大金特有的社会贡献，成为一个公众喜爱的、社会欢迎的集团公司。

# 8 每个员工的自豪感和成就感是集团公司发展成长的动力

## 1 每个员工成长的总和是集团公司发展的基础

每个员工依靠个人的努力提高自身的素质和能力，在各负其责的基础上尽情地发挥自己的才能，这对于正向全球发展的大金集团来说极其重要。期待着老、中、青全体员工都以主人翁的精神活跃在各自的岗位上。

公司和员工之间是一种双向选择的关系。公司为员工提供发挥才能的机会，员工则为满足公司的期待而积极工作。在这种彼此信赖、相互负责的关系中，公司需要的是能够站在各自的岗位上，做出积极、慎审的判断和决定，不墨守成规，提出创造性建议并能将之付诸实践的人才。对于这样的人才，将根据其成果给予相应的回报。公司将彻底实行这种“在机会上平等”和“在结果上公平”的人事制度。

## 2 自豪感和忠诚心

在公司渡过职业生涯中大部分时间的员工，如能抱着明确的奋斗目标，满怀热情地专心工作，将是一种莫大的幸福。公司将尊重多样化的价值观和职业观，创造出一个能够激发员工的工作热情、使员工感到自豪并愿意长期工作下去的良好环境。

在此基础上，公司要求每一位员工在大金集团工作期间，应该具有这样一种忠诚心，即遵循公司的经营理念和据此制定的经营方针，团结一致，努力工作。对那些为公司的成长和发展有所贡献并愿意长期工作下去的员工，公司将努力维持并扩大与他们的雇用关系。

### 3 激情和执着

制定一个出色的战略方针固然重要，但能否取得预期的效果则取决于能否灵活地适应各种变化，能否及时而迅速地采取行动以领先于社会。

因此，要将“实践、实践、再实践”这一方针贯彻到集团公司的每项业务和各级组织，要求员工在行动计划中具体落实既定的方针策略，按期拿出成果，并使之形成习惯。

勇于实践的动力来自对工作抱有的“梦想”、使梦想变成现实的“激情”以及不达目的誓不罢休的“执着”。我们要成为一个全体员工人人拥有梦想、个个满怀激情和必胜信念并勇于实践的集团公司。

# 9 在世界上引以为豪的“灵活和快速”的组织运作

## 1 参与 认同 行动

及时地共享信息，自由地阐述己见，反复地交流讨论，真正做到集思广益，在全员认同的基础上形成最佳方案。经过“众人讨论、一人决策”之后，上下团结一致，朝着既定的目标共同努力。

为此，要加强并完善“骨干负责、众人协作”等各种灵活的组织运作方式，解决各个时期的经营课题。同时，每一个员工不仅要在上下级组织体系中尽到自己的职责，还要根据各人的分工，充分运用各自的信息网，大胆地开展工作，最大限度地发挥各自的能力，尽早取得成果。要使“灵活的组织运作和快速的经营决策”落实到集团公司的每项业务和各级组织中，使之成为集团公司在上世界上引以为豪的经营特长。



## 2 只有挑战者才能抓住更多的机会

我们将永远是一个富于挑战精神的集团公司。

我们要勇敢果断地采取措施，既在现有业务领域中确立压倒性的优势，又不断开拓新的业务领域，同时开展各项经营革新，从而使我们的集团在短期及中长期发展方面，成为始终拥有许多挑战机会和经营课题的企业。

人只有不畏失败，不断地向看似难以实现的高难目标进行挑战，才会取得更大的进步。公司在向抱有远大志向、敢向困难挑战的员工提供支援的同时，将为具有积极性和创造力、愿为公司做贡献的员工提供更多的挑战机会。

### **3 汇集各种人才 发挥团队力量**

采用更加多样化的雇用形式，从公司内外汇集各种人才。每一个员工都充分发挥各自的专业特长，同时通过上下左右相互协作和灵活多样的组织运作，将个人的才能汇集起来，形成团队优势，团结一致，向着共同的目标迈进。

凝聚集体的力量向高难目标挑战，实现目标时共同分享成功的喜悦。大金集团就是这样一个充满了真正意义上的“明朗的人和”的企业。

# 10 畅所欲言 勇于挑战 最佳选择 独创经营

大金集团有许多值得自豪的优良传统和企业文化，其中包括无拘无束、畅所欲言的自由氛围；勇于挑战、大胆实践的野性魅力；坚持大金独特的顾客至上、真诚待人的经营之道；审时度势，发挥己长，展开多种多样的领先于他人半步乃至一步的灵活措施这种意义上的“最佳选择、独创经营”等等。

我们要继承这些优良传统和企业文化，并加以发扬光大，使其跟上时代的步伐，成为我们能够在全世界引以为豪的优势，使大金集团成长为得到全世界客户信赖、值得全体员工为之骄傲的充满魅力的企业。

# 大金集团的环保方针

## 环保理念 在环保方面走在社会的前面

积极采取各种措施保护地球环境，是我们义不容辞的使命。因此，在进行各项业务活动时，将优先地开展环保活动。

在商品开发、制造和销售等所有的经营领域，将全面开展维护并改善地球环境的活动。同时还将大力促进有利于生态环境的商品开发和技术革新。

要树立“环保是重要的经营资源”这一观念，将环保活动和企业经营结合起来。通过开展环保活动，将使我们获得社会的信赖，促进企业各项业务的扩大，进而提高我们的经营业绩。我们要永远做“致力于环境保护”的先进企业，成为一个优秀的“地球市民”，在保护和创建良好的地球环境活动中尽我们的一份力量。

## 行动准则

1. 全体员工要增加环保知识，在与社会的各种关系中，采取对地球环境负责的行动。
2. 在集团各公司内积极有效地开展“环保经营”，建立并贯彻落实环保经营体系，并使之日臻完善。
3. 在商品开发、制造、销售、流通、服务以及废品再利用等所有业务中，广泛开展环保活动。特别是开发能为保护并改善地球环境作出贡献的新商品及开展技术革新，进而通过环保经营，成为环境保护的先行者。
4. 在实施集团公司统一的环保措施的同时，根据不同国家和地区的特点采取相应的对策，并积极地与相关企业和外部的组织、机构进行配合及协作。
5. 如实、公平地向社会提供环保信息，认真、虚心地听取并采纳来自公司内外的意见和建议，使环保工作不断得到完善。